# POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Pharmarket AI SAS, identificada con NIT 901602385 y domiciliada en Colombia, reconoce la importancia de proteger la privacidad y los derechos de los titulares de datos personales, y se compromete a garantizar la seguridad y confidencialidad de la información que recolecta y trata, en cumplimiento de la normativa colombiana de protección de datos personales.

## 1. DEFINICIONES

Para efectos de estas políticas, se entenderá por:

**Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular de los datos personales para que Pharmarket AI SAS realice el tratamiento de los mismos.

**Datos personales:** Cualquier información relacionada con una persona natural identificada o identificable.

**Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento por parte de Pharmarket AI SAS.

## 2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Pharmarket AI SAS realizará el tratamiento de datos personales con las siguientes finalidades:

**Gestión de clientes y proveedores:** Realización de actividades relacionadas con la gestión de clientes y proveedores, incluyendo la facturación, envío de información sobre productos y servicios, atención de solicitudes y reclamos, y cualquier otra actividad necesaria para el desarrollo del objeto social de la empresa.

**Publicidad y marketing:** Envío de información sobre productos y servicios de Pharmarket AI SAS, promociones, eventos y actividades relacionadas con la empresa, mediante correo electrónico, mensajes de texto, llamadas telefónicas, entre otros medios.

**Selección de personal:** Recolección y tratamiento de datos personales de candidatos para procesos de selección de personal, con el fin de evaluar su perfil y capacidad para desempeñar el cargo solicitado.

**Cumplimiento de obligaciones legales:** Tratamiento de datos personales necesarios para cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables a la empresa.

**Otras finalidades:** Tratamiento de datos personales para cualquier otra finalidad que sea compatible con las anteriores y que haya sido autorizada por el titular.

## 3. RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Pharmarket AI SAS recolectará datos personales de los titulares por los siguientes medios:

**Directamente del titular:** A través de formularios en línea, correo electrónico, teléfono, chat, atención al cliente, o cualquier otro medio de contacto que el titular utilice para comunicarse con Pharmarket AI SAS.

**Indirectamente del titular:** A través de terceros autorizados por el titular, tales como empleadores, referencias personales, proveedores de información crediticia, entre otros.

## 4. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Pharmarket AI SAS realizará el tratamiento de los datos personales de acuerdo con los principios de finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad establecidos en la normativa colombiana de protección de datos personales.

## 5. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Pharmarket AI SAS obtendrá la autorización previa, expresa e informada del titular de los datos personales, antes de realizar cualquier tratamiento de los mismos. La autorización será solicitada por medios físicos o electrónicos, y deberá contener la información necesaria para que el titular pueda comprender el alcance y las finalidades del tratamiento de sus datos personales.

## 6. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Los titulares de los datos personales tendrán los siguientes derechos frente a Pharmarket AI SAS:

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales.
Ser informados sobre el uso que se le ha dado a sus datos personales.
Presentar quejas o reclamos frente al tratamiento de sus datos personales.
Revocar la autorización para el tratamiento de sus datos personales, cuando no exista un deber legal o contractual que lo impida.
Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

## 7. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Pharmarket AI SAS adoptará medidas técnicas, administrativas y humanas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de la información recolectada y tratada. Se implementarán controles de acceso, sistemas de encriptación, copias de seguridad, entre otros, para prevenir el acceso no autorizado, la pérdida, alteración o destrucción de los datos personales.

## 8. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

Pharmarket AI SAS podrá transferir los datos personales recolectados a terceros países, siempre y cuando se cumpla con los requisitos establecidos en la normativa colombiana de protección de datos personales.

## 9. VIGENCIA Y ACTUALIZACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Las presentes políticas de tratamiento de datos personales tienen una vigencia indefinida y se actualizarán cada vez que sea necesario, para garantizar el cumplimiento de la normativa colombiana de protección de datos personales y adaptarse a los cambios tecnológicos y del mercado.

## 10. CONTACTO

Los titulares de los datos personales podrán contactar a Pharmarket AI SAS en cualquier momento, para ejercer sus derechos, presentar quejas o reclamos, o solicitar información adicional sobre el tratamiento de sus datos personales. Para tal efecto, podrán utilizar los siguientes medios:

**Correo electrónico:** hola@pharmarket.co
**Teléfono:** +573153106663

Pharmarket AI SAS invita a los titulares de datos personales a leer estas políticas antes de proporcionar sus datos personales, y a contactar a la empresa en caso de tener cualquier duda o inquietud sobre el tratamiento de sus datos personales.

## 11. RESPONSABILIDAD

Pharmarket AI SAS se hace responsable del tratamiento adecuado y cumplimiento de la normativa colombiana de protección de datos personales en relación con los datos personales recolectados y tratados en el marco de su actividad comercial.

En caso de presentarse cualquier vulneración a la protección de datos personales, Pharmarket AI SAS informará a la autoridad competente y adoptará las medidas necesarias para mitigar los efectos de la vulneración.

## 12. ACEPTACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Al proporcionar sus datos personales a Pharmarket AI SAS, los titulares de los mismos aceptan las presentes políticas de tratamiento de datos personales y autorizan el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con las finalidades descritas en estas políticas.

## 13. CAMBIOS A LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Pharmarket AI SAS se reserva el derecho de modificar estas políticas de tratamiento de datos personales en cualquier momento, previa comunicación a los titulares de los datos personales a través de los medios de contacto establecidos en estas políticas.
La modificación de estas políticas de tratamiento de datos personales entrará en vigencia a partir de su publicación en la página web de Pharmarket AI SAS.

## 14. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas políticas de tratamiento de datos personales se regirán por la legislación colombiana aplicable en la materia. Cualquier controversia que se genere en relación con el tratamiento de datos personales será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes de Colombia.

## 15. ANEXOS

Estas políticas de tratamiento de datos personales pueden tener anexos o documentos adicionales que se incorporan a las mismas y que forman parte integral de las políticas. Dichos anexos o documentos adicionales se encontrarán a disposición de los titulares de los datos personales en la página web de Pharmarket AI SAS.

Estas políticas de tratamiento de datos personales han sido elaboradas con el objetivo de cumplir con la normativa colombiana de protección de datos personales y garantizar la protección de la información personal de los titulares de los datos. Pharmarket AI SAS se compromete a aplicar y mantener estas políticas, y a informar a los titulares de los datos personales sobre cualquier modificación o actualización que se realice a las mismas.

Pharmarket AI SAS reitera su compromiso con la protección de los datos personales de sus titulares y se compromete a garantizar el tratamiento adecuado y seguro de los mismos, cumpliendo con la normativa colombiana en la materia y adoptando las medidas técnicas, organizativas y de seguridad necesarias para garantizar su protección y confidencialidad.

Si tiene alguna pregunta o duda en relación con estas políticas de tratamiento de datos personales o el tratamiento de sus datos personales por parte de Pharmarket AI SAS, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los medios de contacto establecidos en estas políticas.